

Guatemala, 30 de Abril 2019

Informe No.004-2019

Licenciado

JUAN ALBERTO MONZON ESQUIVEL

Viceministro de Cultura

Su Despacho.

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES** conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnicos número No. 486-2019, aprobado mediante el Acuerdo Ministerial número 7-2019, durante el mes de Abril del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura número 000135 Serie AA.

**Actividades realizadas:**

- a) Apoyar en la revisión y diagnóstico del equipo de cómputo de las áreas externas de la Dirección General de las Artes.
- b) Apoyar en la Administración, actualización y monitoreo correcto del funcionamiento del sistema incluyendo cambios de versiones, administración de acceso y realización de copias de respaldo de las áreas externas de la Dirección General de las Artes.
- c) Apoyar en la reparación inmediata de las fallas técnicas de todo lo relacionado al equipo de cómputo de la Dirección General de las Artes y de las Áreas Externas.
- d) Apoyar en la realización de los diferentes requerimientos relacionados al área de informática.
- e) Apoyar en la adecuada utilización de los diferentes paquetes informáticos al personal de la Dirección General de las Artes.
- f) Otras actividades a fines del cumplimiento del contrato.

**Resultados obtenidos:**

- a) Se apoyó a la Dirección de Espectáculos Públicos de la Dirección General de las Artes en la configuración de impresora compartida en seis equipos de cómputo.
- b) Se apoyó al Departamento de Apoyo a la Creación Artística de la Dirección General de las Artes en el reseteo de una impresora en un equipo de cómputo.
- c) Se apoyó a la sección de Servicios Generales de la Dirección General de las Artes en la configuración de fecha y hora en dos equipos de cómputo.
- d) Se apoyó a la delegación de Recursos Humanos de la Dirección General de las Artes en el reseteo de router de internet y actualización de antivirus en cuatro equipos de cómputo.
- e) Se apoyó a la Delegación de Planificación de la Dirección General de las Artes en la configuración de internet en cinco equipos de cómputo.
- f) Se apoyó a la Dirección de Fomento de las Artes de la Dirección General de las Artes en la instalación y configuración de impresora compartida en dos equipos de cómputo.

José Gabriel Ozaeta García

Vó.Bo.

Lic. Edgar Dagoberto Búcaro Pérez  
Director General  
Dirección General de las Artes  
Ministerio de Cultura y Deportes